

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1) PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont conclues :

ENTRE :

- La Société Civile d'Exploitation Agricole "MAX AUBERT", au capital de 38 112.25 €, ayant son siège social à SAINTE-CECILE-LES-VIGNES (Vaucluse), immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés d'AVIGNON, sous le n°325 509 032 – N° de gestion 82 D 40057

ET

- Terroirs du Soleil, BP 1, 84290 Sainte Cécile-les-Vignes, France.

Ci-après dénommées Domaine de la Présidente.

D'UNE PART ET

- Les personnes souhaitant effectuer un achat soit par correspondance, soit via les sites Internet du Domaine de la Présidente, ci-après dénommées L'Acheteur,

D'AUTRE PART

Les CGV sont applicables exclusivement à la vente en ligne des produits du Domaine de la Présidente sur le site www.presidente.fr, ci-après le site, dont l'accès est libre et gratuit à tout internaute.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de ventes ci-après. La validation de votre bon de commande en cliquant sur "confirmer ma commande" vaudra pleine et entière acceptation des présentes conditions générales de ventes. A compter du clic d'acceptation ci-dessus, la commande est considérée comme irrévocable et ne peut être remise en cause.

2) MINEURS ET CAPACITE JURIDIQUE

L'ordonnance n° 59-107 du 7 janvier 1959 et la Loi n° 74-631 du 5 juillet 1974 prohibent la vente et l'offre de boissons alcoolisées à des personnes mineures et assimilées. Par conséquent, en remplissant votre Bon de Commande, vous reconnaissez avoir la capacité juridique de conclure le présent contrat.

3) PRODUITS

3.1. Caractéristiques

Les produits offerts à la vente présentés sur le site www.presidente.fr font chacun l'objet d'un descriptif accessible en cliquant sur chaque produit; ce descriptif mentionne les caractéristiques principales du produit.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

3.2. Conformité

Les produits présentent toutes les caractéristiques de conformités selon la loi française en vigueur.

3.2 UNITE DE CONDITIONNEMENT

Compte tenu des contraintes de conditionnement, nous vous rappelons que l'unité de commande doit se comprendre à l'unité.

4) PRIX

Les prix de nos produits s'entendent en Euros, toutes taxes comprises, hors participation forfaitaire au coût du port et sont mis à jour périodiquement.

La participation aux frais de port et formalités sont à la charge exclusive des clients.

Les frais de participation à la livraison seront indiqués à l'acheteur avant la validation de la commande et seront facturés en supplément si la commande est inférieure à 110 € TTC ou 12 bouteilles de 75 cl.

En cas de promotion, le DOMAINE DE LA PRESIDENTE s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée pendant la durée de la promotion et si celle-ci n'est pas indiquée pendant la durée où l'article figure avec la remise et dans la limite des stocks disponibles.

Le montant total dû par le consommateur est indiqué sur la page de confirmation de commande.

Le DOMAINE DE LA PRESIDENTE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au consommateur l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

5) COMMANDE SECURISEE

Afin d'optimiser la sécurité des transactions sur INTERNET, un système de paiement en ligne (Cybermut) est proposé au client qui permet de crypter toutes les données relatives à vos commandes (y compris nom, adresse et numéro de votre carte de crédit) afin que les informations que vous nous communiquez soient protégées lors de leur transmission.

6) SIGNATURE ELECTRONIQUE

Le "OK" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégralité des messages constituent une signature électronique. Cette signature électronique a valeur, entre les parties, d'une signature manuscrite.

7) FACTURATION - PAIEMENT

Le paiement de vos achats pourra s'effectuer en ligne par carte bancaire.

La facture des produits sera adressée à toute commande de Société. Le compte du client ne sera débité que du montant des produits commandés et effectivement livrés. Le client garantit la Société SCEA MAX AUBERT - DOMAINE DE LA PRESIDENTE qu'il dispose des autorisations éventuellement

nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Pour le paiement par carte, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du paiement par carte Bancaire sont appliquées.

Dans un souci de sécurité, pour les commandes à montants conséquents (plus de 500 € sur la France, plus de 300 € sur l'Europe), nous nous autorisons à créditer la somme correspondante et à demander de réaliser le paiement par virement bancaire. Dans tous les cas, le client sera contacté et informé de cette démarche.

En outre, les moyens et les prestations de cryptologie utilisés pour sécuriser les transactions ont fait l'objet selon le cas d'une déclaration ou d'une autorisation en application de la législation en vigueur.

8) SATISFAIT OU REMBOURSE

Si malgré tous les soins que nous apportons à sélectionner nos vins, le produit que vous avez acheté ne vous donne pas entière satisfaction, vous pouvez le retourner à vos frais et dans son emballage d'origine dans les 14 jours francs qui suivent la livraison en précisant si vous souhaitez un échange ou un remboursement, à :

DOMAINE DE LA PRESIDENTE
Service des commandes France
Route de Cairanne – BP 1
84290 SAINTE CECILE Les Vignes
Tél : 33 (0) 4 90 30 80 34
Fax : 33 (0) 4 90 30 72 93

9) LIVRAISON

9.1- Conditions

Les produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Le colis sera acheminé jusqu'au destinataire par l'intermédiaire de notre prestataire de transport habituel ou en tout état de cause par un prestataire de notre choix.

Le Client est tenu notamment de vérifier l'état de l'emballage ainsi que le contenu du ou des colis à la livraison, de rapprocher la quantité et références livrées du bon de commande. La signature du récépissé de livraisons emportera acceptation du client.

Le client est tenu d'informer dans les 48 heures après la réception du colis le DOMAINE DE LA PRESIDENTE des éventuels dommages occasionnés par le transport.

9.2- Délais

FRANCE métropole uniquement :

Le délai moyen de livraison en service standard est de 4 à 4 jours ouvrés, à compter de la réception de la commande (du lundi au vendredi). Du 15/12 au 15/01, comptez 5 jours maximum de délai de livraison, et ce pour cause la grande activité des fêtes de fin d'année.

Sauf cas de force majeure, les délais de livraisons seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessus.

Ces délais exclus les samedis, dimanche et jours fériés français. Toute commande passée sera traitée du lundi au vendredi jusqu'à 11 heures, hors jours fériés français. Ce délai est garanti et peut faire l'objet, en cas de non-respect, d'un remboursement.

Pour le service standard la livraison s'effectue du lundi au vendredi (hors jours fériés et chômés).

Pour le service express (France) la livraison s'effectue du lundi au vendredi (hors jours fériés et chômés).

Retard de livraison :

Nous ferons de notre mieux pour faire livrer votre envoi conformément à nos délais habituels de livraison. Néanmoins, si nous n'étions pas en mesure de vous donner satisfaction, nous vous précisons qu'en aucun cas le remboursement du produit ne pourra être exigé au DOMAINE DE LA PRESIDENTE et que seule la prestation de livraison pourra, sous les réserves émises aux paragraphes 9.3 et 9.4, faire l'objet d'un remboursement.

9.3- Circonstances indépendantes de notre volonté

Nous ne pouvons être tenus responsables des pertes, dommages, erreurs ou défaut de livraison d'un envoi dès lors qu'il serait établi l'existence de circonstances indépendantes de notre volonté. Par "circonstances indépendantes de notre volonté", il faut entendre notamment :

- les cas fortuits ou de force majeure, à savoir notamment : tremblements de terre, cyclones, tempêtes, inondations, guerres, accidents routiers, de train et d'avions, embargos...

- tous défauts ou particularités liés à la nature de l'envoi quand bien même il aurait été connu de nous au moment de notre acceptation,

- tout acte, carence ou négligence de tout tiers, par exemple : l'expéditeur, le destinataire, tout tiers intéressé, tout employé des douanes ou de toute autre administration, les services postaux, tout transporteur ou autre tiers à qui l'envoi serait confié par notre prestataire de transport, pour desservir des secteurs non desservis directement par lui-même, et ce, quand bien même l'expéditeur n'aurait pas demandé ou été informé du recours à un tiers.

De même, nous ne sommes pas responsable de tout dommage causé par des phénomènes électriques ou magnétiques et/ou de l'effacement des images électroniques ou photographiques ou des enregistrements.

9.4- Dommages indirects

En cas de non-respect de nos engagements et quel qu'en soit la cause, le DOMAINE DE LA PRESIDENTE ne sera tenu qu'au seul remboursement de la prestation de livraison sous les réserves énoncées ci-dessus (Retard de Livraison) et en aucun cas des dommages indirects que le client viendrait à invoquer. Ces dommages indirects et pertes s'entendent notamment par toute perte de revenus, de bénéfices, d'intérêts ou de marchés et toute perte liée à l'impossibilité d'utiliser tout ou une partie de l'envoi.

9.5- Casse au cours de l'expédition

Si un colis arrive chez le destinataire endommagé (casse de la ou les bouteilles), le destinataire doit refuser le colis. Le transporteur se chargera d'informer le DOMAINE DE LA PRESIDENTE. Vous pouvez cependant contacter le DOMAINE DE LA PRESIDENTE afin de préciser la qualité et quantité du produit à réexpédier. A réception de cette information, le DOMAINE DE LA PRESIDENTE s'engage à

réexpédier au destinataire immédiatement un colis identique. En aucun cas le client ne pourra exiger le remboursement du produit et du coût de la livraison.

9.6- Disponibilité des produits

La totalité des produits proposés est disponible en stock. Néanmoins, notre offre s'entend dans la limite des stocks disponibles et des exceptions signalées.

La réactualisation de notre base de données des produits est en principe régulière. Néanmoins, les produits affichés disponibles peuvent parfois ne plus l'être au moment du traitement de votre commande. Par conséquent, le client décharge expressément le DOMAINE DE LA PRESIDENTE de toutes responsabilités en raison de contraintes citées ci-dessus.

De ce fait, si les produits commandés sont disponibles, votre commande est traitée dans les 2 jours ouvrés et livrée dans un délai n'excédant pas 7 jours ouvrés en fonction de la destination.

Si les produits commandés ne sont pas disponibles au jour du traitement de votre commande mais peuvent être réapprovisionnés, ils vous seront expédiés dès leur entrée en stock.

Si les produits commandés ne sont pas disponibles en stocks au moment du traitement de votre commande et ne peuvent être réapprovisionnés, nous vous informerons de la situation par courrier, e-mail ou téléphone.

Le vin étant un produit "vivant", dans une éventuelle rupture de stock, le produit manquant sera remplacé par un produit choisi dans la gamme existante. Ce produit de substitution sera sélectionné parmi des références de qualité et de prix équivalents.

Images, photos et illustrations : Attention, les visuels présents sur le site du DOMAINE DE LA PRESIDENTE sont non contractuels.

9.7- Dégradation de la qualité des produits

En aucun cas, le DOMAINE DE LA PRESIDENTE ne saurait être tenu responsable des dégradations de qualité des produits et de leurs emballages occasionnés par le transport.

9.8- Convention de Varsovie

Si le transport de l'envoi comporte une destination finale ou escale dans un pays autre que le pays d'origine, la convention de Varsovie peut être applicable. En cas de dommages hors des frontières françaises, c'est donc ladite convention qui régira les rapports entre le client et le DOMAINE DE LA PRESIDENTE.

9.9- Adresse de livraison

Si le colis est retourné au DOMAINE DE LA PRESIDENTE au motif "adresse incomplète" ou "fausse adresse", le DOMAINE DE LA PRESIDENTE s'engage à contacter son client pour l'informer de la situation et demander un complément d'information sur l'adresse ou une nouvelle adresse d'expédition. Les frais de cette réexpédition seront à la charge du client. Bien entendu, dans cette situation, le point de départ du nouveau délai de livraison sera lié à la réception par le DOMAINE DE LA PRESIDENTE des nouveaux éléments d'information concernant la nouvelle adresse.

Les livraisons à destination d'établissements de soins (cliniques, hôpitaux, maisons médicalisées) ne pourront être honorées.

9.10- Tarifs de livraison en Euros TTC

Attention! Du 15/12 au 15/01 comptez 5 jours maximum en livraison standard.

Attention, nous ne montons pas la marchandise dans les étages.

10) RECLAMATIONS

Vous pouvez formuler une réclamation, en cas de perte, (livraisons défectueuses), ou de dommage subi par l'envoi :

Cette réclamation devra nous parvenir dans les 30 (trente) jours à compter de la date, à laquelle nous avons accepté votre commande ; elle devra être adressée par courrier R.A.R. (Recommandé avec accusé de réception) à l'adresse suivante DOMAINE DE LA PRESIDENTE - Route de Cairanne – BP1 - 84290 SAINTE CECILE LES VIGNES.

11) RESPONSABILITE

La responsabilité de la Société SCEA MAX AUBERT - DOMAINE DE LA PRESIDENTE ne saurait être engagée en cas d'inexécution du contrat, en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure et, notamment en cas de grève totale ou partielle, inondation, incendie ou autres catastrophes naturelles et d'une manière générale tous événements ne permettant pas la bonne exécution de la commande.

12) REGLEMENT DES LITIGES

Le site www.presidente.fr établi sur le territoire français est soumis au droit français. Toute commande emporte de plein droit votre adhésion à nos conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente sont régies par la loi française aussi bien pour les règles de fonds que pour les règles de formes.

Toutes les dispositions contractuelles définies ci-dessus sont régies par la loi française. Notre Service clientèle est à votre disposition pour le règlement de tout litige et à défaut d'une solution amiable, seuls seront compétents le tribunal de CARPENTRAS.

13) DONNES PERSONNELLES

- C.N.I.L. DROIT D'ACCES AU FICHER

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le site www.presidente.fr a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En application de la loi Informatique et Liberté, les informations qui vous sont demandées sont indispensables au traitement de votre commande et sont destinées aux services du Domaine de La Présidente.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression et de rectification relatifs à vos données personnelles. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amenés à recevoir des propositions

d'autres sociétés. Si vous ne le souhaitez pas, il vous suffit de nous écrire en nous indiquant vos noms, prénoms, adresse et éventuellement numéro de client.

L'exercice de ce droit doit être effectué auprès de :

1. Par courrier à DOMAINE DE LA PRESIDENTE - Route de Cairanne - 84290 SAINTE CECILE LES VIGNES ;

2. Par E-MAIL à contact@presidente.fr, avec un justificatif de votre identité.

- ABUS D'ALCOOL

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

14) ARCHIVAGE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du DOMAINE DE LA PRESIDENTE dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.